**Аннотация**

**ТЗ-118**

Тема: **«**Анализ социальной сферы региона методом включенного наблюдения**»**

Руководители: Л.Н. Овчарова, М.Б. Денисенко, В.А. Касамара, И.Д. Фрумин, С.В. Шишкин

Наименование подразделения: Институт управления социальными процессами

**Объектом исследования** являютсягосударственные организации Москвы, предоставляющие услуги в сфере образования, здравоохранения и проводящие миграционную политику и политику по содействию занятости

**Цель работы -** выявить и типологизировать реакции данных организаций и потребителей услуг социальной сферы на происходящие институциональные преобразования; разработать рекомендаций по совершенствованию политики, обеспечивающей адаптацию социальной сферы столицы к новым экономическим условиям и демографическим трендам.

Для достижения цели были использованы следующие **методы:**

* этнографический метод и обеспечивающие его реализацию техники: включенное и невключенное наблюдение, глубинные интервью, фокус-группы, анализ документов организаций, визуальные методики, дискурс-анализ;
* количественный анализ статистических данных и данных опросов.

**Эмпирической базой исследования** послужили материалы наблюдений в организациях, интервью и фокус-групп с их сотрудниками и клиентами, а также внутренние документы учреждений. Использовались данные опроса клиентов центров занятости и опроса работодателей, принимающих на работу мигрантов. Помимо этого, основой проведенного анализа стали данные официальной и ведомственной статистики, в частности результаты Всероссийских переписей населения 2002 и 2010 гг., данные миграционного учета и учета демографических событий, статистика Федеральной миграционной службы и Мосгорстата, а также данные Обследования населения по проблемам занятости (ОНПЗ). В проекте также использовались нормативно-правовые акты Московского территориального фонда обязательного медицинского страхования и Департамента здравоохранения города Москвы и программные документы Правительства Москвы по данному вопросу.

**Результаты работы:**

1. По итогам применения этнографического метода для изучения проблем государственных организаций социальной сферы сформулирована общая методологическая рамка анализа таких организаций в традициях «мягкой» стратегии.
2. Охарактеризован процесс становления структуры территориального образовательного комплекса на этапе перехода от организационно-правового оформления к социально-психологической интеграции. Выявлены проблемы данного процесса, касающиеся интеграции учеников, их родителей и педагогов, организационной коммуникации и управления.
3. Проведен комплексный анализ адаптации медицинских организаций к новым экономическим и демографическим условиям, проводимым институциональным реформам. Оценено влияние изменений в условиях финансирования медицинских организаций на их деятельность, а также последствий изменений в системе оказания медицинской помощи в Москве на организацию управления государственными медицинскими организациями столицы. Проведен анализ трудовой мотивации медицинских работников (врачей, среднего и младшего медицинского персонала) и изменений во взаимоотношениях и психологическом климате в трудовом коллективе. Проанализированы изменения в отношениях между медицинскими работниками и пациентами.
4. Оценен вклад миграции в динамику численности населения Москвы и изменение его возрастного состава. Проанализирована текущая ситуация в сфере привлечения и использования в Москве временной иностранной рабочей силы и мигрантов из регионов России. Описаны практики, применяемые мигрантами из Средней Азии на рынке жилья, в сфере образования, здравоохранения и досуга в Москве. Оценены последствия изменений в Российском миграционном законодательстве последних лет для московского рынка труда и следствия рецессии для миграции в Москву. Дана оценка эффективности работы Федеральной миграционной службы и других учреждений, обслуживающих мигрантов.
5. Оценены меры политики по содействию занятости, реализуемые в столице. Измерена востребованность услуг, предоставляемых центрами занятости населения Москвы. Выявлены проблемы доступности и качества государственных услуг по трудоустройству инвалидов, оказываемые центрами занятости. Определены проблемы кадрового состава и организации работы центра занятости.
6. Разработаны рекомендации по совершенствованию проводимой политики и повышению результативности институциональных преобразований в сфере образования, здравоохранения, миграционной политики и политики по содействию занятости города Москвы.

**Степень внедрения результатов НИР.** Работа выполнена в интересах аппарата Правительства РФ. По результатам проекта было подготовлено 8 аналитических записок. В текущем году отдельные материалы проекта были представлены на рабочем совещании Комиссии при Президенте РФ по делам инвалидов, на мероприятии с участием заместителя мэра Москвы по социальным вопросам социального развития Л.М. Печатникова, а также руководителям территориальных образовательных комплексов столицы.

**Область применения.** Практические результаты и рекомендации, сформулированные в ходе проекта, адресованы представителям органов государственной власти федерального и регионального уровней, ответственным за реализацию политики в сфере образования, здравоохранения, содействия занятости и миграционной политики, а также руководителям организаций, предоставляющих услуги населению в данных сферах.