

**Сохранение семейного проживания
для ребенка.**

**Профилактика попадания детей в
интернатную систему через
выстраивание работы с кровной
семьей ребенка.**

Современный подход к помощи детям в трудной жизненной ситуации (ТЖС)

В XX веке большинство стран мира отказались от интернатного размещения детей или свели к минимуму период пребывания детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждении.

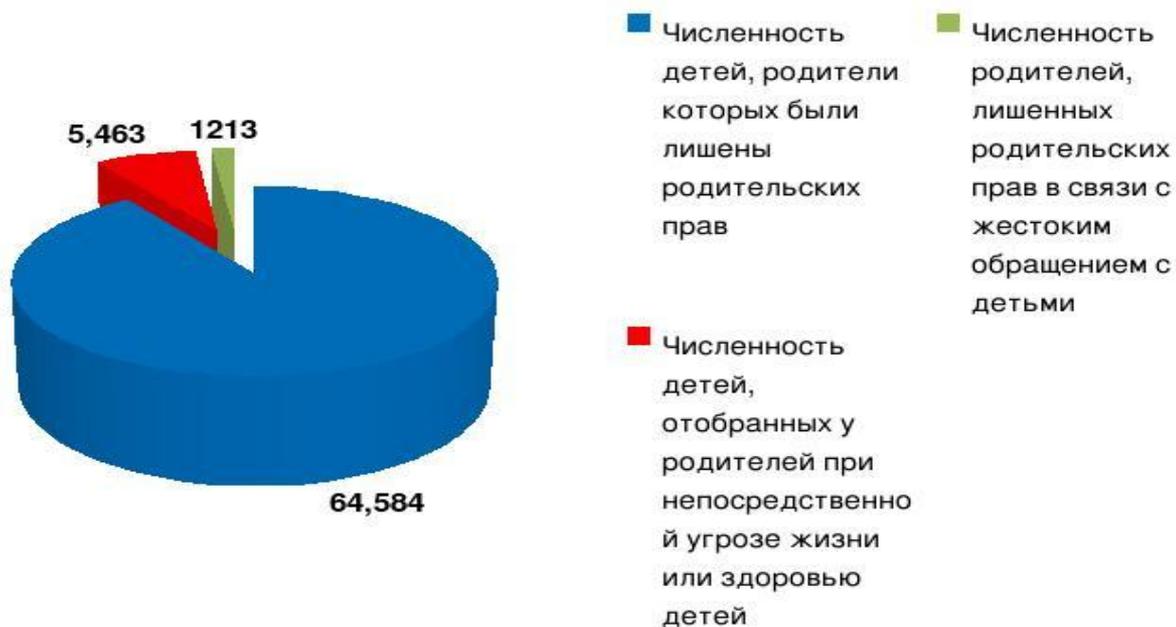
Причины:

- вред физическому, психическому и когнитивному развитию детей, который наносится пребыванием в учреждении,
- экономическая неэффективность интернатной системы.

Основные усилия в новой системе помощи детям направлены на **превентивную работу с семьей.**

Россия: помощь ребенку в ТЖС

- Отсутствует понимание приоритетности сохранения семейного окружения для ребенка
- Как правило, после размещения ребенка в учреждении работа по восстановлению семьи не ведется



Поступление ребенка в интернат

Ситуации, при которых ребенок попадает в интернат:

- отказ родителей забрать ребенка из родильного дома, медицинского или иного учреждения
- оставление ребенка одного или в опасности
- отобрание ребенка
- лишение или ограничение родительских прав

При кризисной интервенции:

- Отсутствуют четкие критерии определения степени риска жизни и здоровью ребенка. Степень риска оценивают органы опеки и попечительства, не обладающие достаточным инструментарием.
- При отобрании ребенка орган опеки обязан обратиться в суд с иском об ограничении или лишении родительских прав, но не обязан начать работу с семьей, направленную на ее восстановление.
- При размещении ребенка в учреждении перед гос. органами также не возникает задачи работать с семьей для ее восстановления

Семьи, к которым чаще всего применяется кризисная интервенция

- это семьи со слабой степенью социальной адаптированности, отсутствием ресурсных поддерживающих близких (родственников, друзей). Как правило, это семьи с низким уровнем образования, низким материальным доходом, без собственного жилья, либо проживающие в ветхом жилье.

К «группе риска» относятся семьи:

- людей, страдающих зависимостями
 - детей родителей с зависимостью
- людей с ментальными и психическими расстройствами
 - детей родителей с ментальными и психическими расстройствами
- беженцев и вынужденных переселенцев
- мигрантов
- выпускников интернатных учреждений

Эти категории граждан наименее успешны в самостоятельном получении социальных услуг в рамках существующего порядка.

Помощь семьям: бюджетный аспект

По данным Департамента по вопросам семьи и детей Томской области в 2009 году:

- Содержание ребенка в доме ребенка обходится в 400 000 в год
 - Сопровождение в одной замещающей семье 125 000 в год
 - Сопровождение в одной кровной семье 8 000 в год
-
- При отсутствии цели сохранения семьи для ребенка, основные расходы направлены на посткризисную помощь: огромные средства тратятся на содержание учреждений, покупку жилья выпускникам, выплату пособий замещающим семьям.
 - Бюджетные расходы на социальную поддержку семей в кризисной ситуации неэффективны в отсутствие четкой модели помощи семьям, зачастую не соотносятся с реальными социальными потребностями потенциальных клиентов.

Помощь семьям: проблемы управления (1/2)

ПРОБЛЕМЫ	ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ
<p>Дублирующие полномочия по принятию решений ООП и КПДНиЗП.</p> <p>Процесс принятия решений и оказания помощи, не имеет четкого целеполагания и понятных всем участникам подходов.</p>	<p>Единое понимание целей работы по защите прав ребенка. Единый порядок принятия решения по защите прав детей.</p> <p>Ведение случая – как основа работы с ребенком или семьей.</p>
<p>Организации, оказывающие социальные услуги, имеют различную ведомственную принадлежность и не коммуницируют при оказании помощи конкретному ребенку</p>	<p>Координация работы всех служб и учреждений, оказывающих помощь ребенку. Межсекторное взаимодействие по единому плану работы с конкретным ребенком и семьей.</p>
<p>Услуги предоставляются по заявительному принципу</p>	<p>При кризисной интервенции вместо заявительного порядка – ведение случая с подключением необходимых услуг</p>

Помощь семьям: проблемы управления (2/2)

ПРОБЛЕМЫ	ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ
<p>По новому законопроекту «О социальном патронате» услуги семье планируется оказывать теми же органами, которые осуществляют контроль</p>	<p>Разделение контролирующих (административных) функций и функций помощи между разными органами</p>
<p>Организации отчитываются по ведомственному принципу. Мнение получателя социальных услуг не учитывается</p>	<p>Развитие независимой системы мониторинга и оценки эффективности социальных услуг, учитывающей, в том числе, мнение получателей услуг</p>
<p>Отчетность о работе с семьями носит в основном количественный характер (количество семей, детей, услуг)</p>	<p>Разработка и включение в практику качественных показателей изменения ситуации</p>

Помощь семье: этапы профилактики (1/2)

- **Ранняя профилактика:**
 - Основная мера – обеспечение любым семьям с детьми равного доступа к широкому спектру качественных услуг с учетом проблем и ресурсов местного сообщества
 - Большой спектр дополнительных услуг направленный на малообеспеченные/с высоким риском бедности и с высоким риском социальной изоляции, в т.ч. семьи с детьми-инвалидами
- **Первичная профилактика:**
 - Развитие доступных социально-психологических услуг на местах: в школах, поликлиниках, родильных домах
 - Центры дневного пребывания, пятидневные группы в том числе для детей с тяжелыми патологиями развития, «передышки» для мам с детьми с особенностями развития, социальная помощь на дому
 - должна быть направлена на ситуации, а не на категории семей «в группе риска»
 - Выявление ситуации, ведение случая уполномоченной службой (службами) на основе единого принципа принятия решения и межсекторного взаимодействия (вместо получения помощи по заявительному принципу в разных учреждениях)

Помощь семье: этапы профилактики (2/2)

Кризисная интервенция:

- Экспертная оценка случая необходимости кризисной интервенции
- Обязательное открытие случая (ИПР, программа реабилитации (сопровождения) семьи, план) после кризисного вмешательства
- Подготовка и переподготовка кадров для всесторонней работы с семьей в кризисной ситуации.

Посткризисное жизнеустройство:

- Направленность работы органов и служб на сохранение семьи для ребенка, с учетом интересов ребенка, на любых этапах выявления, в том числе при отобрании и ограничении в правах
- Обязательное семейное размещение ребенка после отобрания или оставления вне зависимости от статуса ребенка

Ведение случая

- Выявление случая – оперативное реагирование и обмен информацией
- Обследование – экспертная оценка необходимости вмешательства и ситуации семьи
- Открытие случая – уполномоченной службой
- Ведение случая – уполномоченной службой с привлечением всех возможных ресурсов
- Закрытие случая – при преодолении кризисной ситуации

На основе:

- Единого понимания целей и подходов.
- Критериев оценки необходимости вмешательства, эффективности работы служб,
- Регламентов, определяющих порядок формирования планов ведения случая, ответственных органов и служб участников процесса
- Выбора ответственной уполномоченной службой
- Назначения конкретного ответственного за ведения случая куратора
- Разделения ответственности с семьей. Участия семьи в процессе реабилитации
- Подключения всех необходимых услуг формате межсекторного взаимодействия

Опыт регионов

- **Тамбов:** Координационный Совет по профилактике социального сиротства и предупреждению жестокого обращения с детьми. Принцип ведения случая. Три уполномоченные службы. Межведомственное взаимодействие(но не включают НКО).
- **Томская область:** В 2007 году был создан Департамент по вопросам семьи и детства. Система подготовки и супервизии специалистов. Регламент межведомственного взаимодействия по выявлению семейного и детского неблагополучия. Переориентирование детских домов на профилактические услуги.
- **Череповец :** Межсекторное взаимодействие. Разработана система защиты прав детей с упором на профилактические меры, включающая в себя взаимодействие государства, общественных организаций и бизнеса.

Основные принципы Совета Европы в отношении детей, относящимся к группам риска или проживающих в интернатных учреждениях

- Сохранение или обеспечение семейного жизнеустройства ребенка, как главная цель работы системы государственной помощи детям
- Принцип преемственности решений в отношении ребенка (возможен лишь при координации этих решений)
- Принятие решения на основании оценки потребностей ребенка и семейной ситуации
- Эффективная помощь семье возможна лишь при учете индивидуальной семейной ситуации и привлечении необходимых ресурсов и служб вне зависимости от их ведомственного подчинения